



مجموعة كيمكس
Kmix Group

10 سنوات Years

اتصل بنا

Contact us on:

🌐 www.kmixgroup.com

✉ info@kmixgroup.com

مجموعة كيمكس للخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية
إحدى مصانع المملكة العربية السعودية الرائدة في
مجالها.

Kmix Ready Mix and Cement Products Group is one of
the leading factories in its field in Kingdom of Saudi
Arabia.

Content

01	من نحن؟
02	كلمة رئيس مجلس الإدارة
03	رسالتنا - قيمنا - رؤيتنا
04	خدماتنا
05	بيئة العمل - فريق العمل
06	ضمان الجودة
08-07	قطاعاتنا (الخرسانة الجاهزة)
09	قطاعاتنا (المنتجات الإسمنتية)
10	السلامة المهنية والصحية البيئية - طريقة عملنا
11	منتجات كيمكس ج ١
13-12	منتجات كيمكس ج ٢
14-15-16	خدمة العملاء
17	نظام تكنولوجيا المعلومات
18	فروعنا
19-20	الهيكل التنظيمي
21	الشهادات
	عملائنا

Who we are?	01
Chairman's speech	02
our message - Values - and Vision	03
Our Services	04
Working environment - working staff	05
Quality insurance	06
Our sectors (ready mix concrete)	08-07
Our sectors (Cement Products)	09
Professional Safety and Environmental Health	10-
method of our work	11
Kmix Products CI	13-12
Kmix Products Cr	14-15-16
Customer Service	17
Information Technology System	18
Our Branches	20
Organizational Chart	21
Certificates	
Our customers	

من نحن؟ »

تعتبر مجموعة كيمكس للخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية إحدى مصانع المملكة العربية السعودية الرائدة في مجالها. تأسست الشركة في عام ٢٠١٤م، ومنذ ذلك الحين نعمل على تلبية احتياجات السوق المحلية للخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية بتقديم منتجات ذات جودة عالية وخدمة متفوقة. يقع مقرنا الرئيسي في مدينة جدة، وتتجاوز حصة إنتاج مصانعنا اليومية بأكثر من ٥٠٠٠ متر مكعب/ اليوم لكل فرع من فروع الخرسانة الجاهزة والمتواجدة في جنوب جدة، ووسط جدة، والهيئة الملكية لمدينة ينبع، ومدينة نيوم. بالإضافة إلى إنتاج أكثر ١٢,٠٠٠ متر مربع من الإنترلوك و ٨٠٠٠ متر طولي من الكاريستون (البردوره) والتي نستطيع إيصالها للعملاء في جميع أنحاء المملكة.

» Who we are?

Kmix Ready Mix and Cement Products Group is one of the leading factories in its field in Kingdom of Saudi Arabia.

The company found in 2014, and since then we are working to meet the local market needs for ready mix concrete and cement products by providing high quality products and excellence service.

Our head office is located at Jeddah City. The daily production quota of our factories exceeds more than 5,000 cubic meters per day for each of the ready-mix concrete branches located in southern Jeddah, central Jeddah, the Royal Commission for Yanbu City, and NEOM City.

In addition to producing more than 12,000 cubic meter/L of interlock and 8000 L/M of Charleston (the curbstone) which we can deliver it to customers in allover the Kingdom.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بفضل الله ثم بفضل الجهد المتواصل لفريق العمل المتميز لدينا , استطاعت مجموعة كيميكس الصناعية أن تحقق أعلى مستويات الجودة للمنتجات الاسمنتية وأعلى المعايير التي تنافس الشركات العالمية معززة بذلك مكانتها كمجموعة رائدة في مجالها والتميز في جودة المنتجات كما حققنا في مجموعة كيميكس إنجازات ونجاحات كبيرة في القطاعات التي نعمل بها والتي تخدم القطاع الحكومي والخاص وساعدنا ذلك بالانتشار الواسع في أكثر من مدينة من مدن المملكة العربية السعودية وتوسيع نطاق عملياتنا التشغيلية كما نتطلع دائما الى استكشاف الفرص الاستثمارية الواعدة وتوفير فرص العمل من ذوي الكفاءات والخبرات في مختلف المجالات منها التسويقية والهندسية والفنية والمالية مما يزيد من دافعيتنا نحو مواصلة العمل الجاد والدؤوب لتحقيق أهدافنا المستقبلية لدفع عجلة التنمية في المملكة وتحقيق رؤية ٢٠٣٠.

Chairman's speech

Thanks to God and then thanks to the continuous effort of our distinguished team, K.Mix Industrial Group has been able to achieve the highest levels of quality of cement products and the highest standards that compete with international companies, thus enhancing its position as a leading group in its field and excellence in product quality. At K.Mix Group, we have also achieved great achievements and successes in the sectors in which we operate, which serve the government and private sectors.

This helped us to spread widely in more than one city of the Kingdom of Saudi Arabia and expand the scope of our operations, as we always look forward to exploring promising investment opportunities and providing job opportunities with competencies and expertise in various fields, including marketing, engineering, technical and financial.

his increases our motivation towards continuing to work hard and diligently to achieve our future goals to advance development in the Kingdom and achieve Vision 2030.

خالد بن عوض الحمدي

khalid Alhamdi



رؤيتنا

نسعى لأن نكون شركة رائدة ومرجعية في صناعة الخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية في الشرق الوسط، حيث نهتم بتقديم حلول ابتكارية ومتطورة لمشاريع البناء والتشييد. ونسعى لتحقيق رضا العملاء والمساهمة في تطور المجتمع والبنية التحتية للمدن.

قيمنا

الجودة:

نحن نولي أهمية كبيرة لتقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية وموثوقة لعملائنا.

الابتكار:

نحن نسعى للاستمرار في التطوير والابتكار في صناعة الخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية، لتقديم المزيد من الحلول المبتكرة والكفاءة في المشاريع.

الاحترافية:

نحن نضمن التعامل بمهنية ومصداقية عالية مع عملائنا وشركائنا في الأعمال.

الاستدامة:

نحن نلتزم بتقديم خدماتنا بطرق تحافظ على البيئة وتعزز الاستدامة في قطاع البناء

الشراكة:

نحن نؤمن بقوة بأهمية بناء علاقات قوية ومستدامة مع عملائنا وشركائنا لتحقيق النجاح المشترك..

رسالتنا

تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية في مجال الخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية، من خلال استخدام أحدث التقنيات والمواد البناء المبتكرة. نحن ملتزمون بتلبية احتياجات عملائنا بفاعلية وفقاً لأعلى المعايير الجودة والاحترافية.

Our Message

To provide high quality products and services in the field of Ready-Mix Concrete and Cement Products through using the latest technologies and the innovative construction materials. We are committed to actively meet our customers' needs according to quality standards and professionalism.

Our Values

Quality:

We attach great importance to providing high quality and reliable products and services to our customers.

Innovation:

We are constantly seeking to develop and innovate in ready-mix concrete and cement products industry, to provide more innovative solutions and competence in the projects.

Professionalism:

We ensure that we deal professionally and with high credibility with our customers and business partners.

Sustainability:

We are committed to provide our services in ways that maintaining the environment and enhancing sustainability in building sector.

Partnership:

We strongly believe in the importance of building strong and sustainable relationships with our customers and partners in order to achieve common success.

We seek to be a leading and reference company in the field of ready-mixed concrete and cement products industry in the Middle East, where we are interested in providing innovative and advanced solutions for building and construction projects. We strive to achieve customer satisfaction and contribute to the development of society and the infrastructure of cities.



■ تصنيع وتوريد الخرسانة الجاهزة:

تشمل خدماتنا إعداد وتجهيز الخرسانة في المصنع وتوصيلها إلى موقع البناء حيث يتم تصنيع الخرسانة حسب المواصفات المحددة والتطبيقات المختلفة.

■ صناعة المنتجات الإسمنتية:

وتشمل خدماتنا إنتاج جميع أنواع المنتجات الإسمنتية، كالبلوك، والانتريوك بجميع أشكاله والكاريستون (البردور) بجميع أشكاله ومواصفاته.

■ الاستشارات الفنية:

استشارات تقنية حول استخدام الخرسانة الجاهزة وتطبيقاتها في مشاريع البناء. نشارك عملائنا المعرفة والنصح بأفضل الممارسات والحلول الملائمة لاحتياجات المشروع.

■ توصيل الخرسانة:

خدمة التوصيل المباشر للخرسانة المصنعة إلى موقع البناء. يتم استخدام شاحنات الخرسانة لنقل الخرسانة بأمان وفي الوقت المحدد.

■ صب الخرسانة:

خدمة صب الخرسانة بشكل مباشر في موقع البناء. يتم استخدام معدات خاصة وفرق عمل ماهرة لصب الخرسانة بدقة وفقاً للتصميمات والمتطلبات الهندسية.

■ خدمات الاختبار:

خدمات اختبار الخرسانة المصنعة، مثل اختبارات القوة والتحمل، واختبارات الجودة الأخرى للتأكد من تلبية المواصفات المحددة.

■ خدمات الاستشارات الهندسية:

استشارات هندسية للمساعدة في تصميم واختيار الخرسانة الجاهزة الملائمة للمشروع، بالإضافة إلى الإرشادات التنفيذية والتقييمات الهندسية.

■ الخرسانة الملونة والمزخرفة:

خدمات الخرسانة الملونة والمزخرفة، حيث يمكن تخصيص الخرسانة بألوان وأنماط مختلفة لتلبية احتياجات التصميم.

■ Manufacturing and Supplying Ready-mix Concrete:

Our services include preparation and arrangement of concrete in the factory and delivering it to the building location where the concrete is manufactured according to specific specification and different applications.

■ Manufacturing Cement Products:

Our services include producing all types of cement products such as all types of Block, Interlock and curbstone with all types and specifications.

■ Technical Consultations:

Technical consultations about using ready-mix concrete and its applications in building projects.

We share knowledge and advice with our clients on best practices and suitable solutions to project needs.

■ Concrete Delivery:

Direct delivery service of the manufactured concrete to the building location. The concrete trucks are used to transport the concrete security and on time.

■ Pouring concrete:

Service of directly pouring concrete in the building site. Special equipment and skillful working staff are used to pour the concrete accurately according to the engineering designs and requirements.

■ Testing Services:

The service of testing ready-made concrete, such as strength and endurance test, and other quality tests to be sure of meeting the specific specifications.

■ Engineering Consultations Services:

Engineering consultations to help in designing and testing ready-mix concrete that is suitable for the project, in addition to the executive instructions and engineering evaluations.

■ Colored and Decorated Concrete

بيئة العمل

Work Staff

نحرص على توفير بيئة عمل جيدة وملائمة لتحفيز كافة منسوبي كيمكس للخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية، بالإضافة إلى التطوير المستمر والتحسين الدائم

We are keen to provide a good and appropriate work environment to motivate all employees of Kmix Ready Mix Concrete and Cement Products, in addition to continuous development and permanent improvement.

تعتمد كفاءة فريق العمل على مهاراتهم وخبرتهم في استخدام التكنولوجيا المتقدمة وتطبيق الممارسات الأفضل في صناعة البناء.

يتميز فريق عملنا بالالتزام بالمواعيد الزمنية والأمان في العمل، وبجودة مخرجاته.

المهندسون:

يشغل المهندسون دوراً رئيسياً في فريق العمل، حيث يتولون مهام التخطيط والتصميم والمراقبة وضمان تنفيذ المشاريع وفقاً للمعايير والمواصفات الفنية.

الفنيون:

يعمل الفنيون في مصنع الخرسانة ويتحكمون في عمليات الإنتاج والخلط والتجهيز للنقل. يتمتعون بمهارات فنية عالية ويضمنون جودة المنتجات والامتثال للإجراءات الصحية والأمان.

فريق الإدارة:

يشمل فريق الإدارة المديرين والمشرفين والموظفين الإداريين الذين يتولون مسؤوليات القيادة والتنظيم وإدارة جوانب الأعمال اليومية في الشركة.

فريق الدعم الفني:

يوفر المشورة والخبرة الفنية للعملاء ويقدم الحلول المخصصة والتوجيه في مجال استخدام الخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية.

Engineers:

Engineers play a key role in the work team as they undertake the tasks of planning, designing, monitoring and ensuring that projects are implemented in accordance with technical standards and specifications.

Technicians:

Technicians are working in a concrete plant and control the production, mixing and preparation processes for transport. They have high technical skills, ensure the quality of products, compliance with health and safety procedures.

Management team:

The management team includes managers, supervisors, and administrative staff who are responsible for leading, organizing, and managing the day-to-day business aspects of the company.

Technical support team:

Provides advice and technical expertise to clients and offers customized solutions and guidance in the use of ready-mixed concrete and cement products.



ضمان الجودة

Quality control

نلتزم في مجموعة كيمكس بتوفير الجودة والنوعية العالية في تصنيع الخرسانات الجاهزة والمنتجات الإسمنتية من خلال إيجاد إدارة مستقلة (إدارة الجودة) تعمل بحرية وتهدف إلى ضمان توفير منتجات ذات جودة عالية، ويتضمن عملها:

■ مراقبة الجودة:

يتم تنفيذ عمليات مراقبة دقيقة لجميع مكونات الخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية، بما في ذلك المواد الخام والمكونات الكيميائية والإضافات. كما تجري اختبارات وتحاليل منتظمة لضمان جودة المكونات المستخدمة.

■ تقنيات الخلط:

يتم استخدام تقنيات خلط متقدمة ومعدات حديثة للحصول على خرسانة متجانسة ومتجاوبة. يتم مراقبة عملية الخلط لضمان التوزيع المتساوي للمكونات وضبط النسب المثلى.

■ اختبار القوة:

أخذ عينات من الخرسانة الجاهزة في فترات منتظمة لإجراء اختبارات القوة، يتم فحص العينات في المختبر للتحقق من أن الخرسانة تلبي المعايير المحددة للقوة والتحمل.

■ مراقبة العمليات:

يتم مراقبة جميع مراحل العملية الإنتاجية بدقة، بما في ذلك الخلط، والصب، والتجهيز للنقل. يتم تفتيش المعدات والأدوات بانتظام للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح وتلبي المعايير الصحية وشروط الأمان. المعايير والمواصفات: يتم الالتزام بالمعايير والمواصفات المحددة لصناعة الخرسانة الجاهزة.

■ تدريب الموظفين:

يتم توفير التدريب والتوجيه المستمر للعاملين في المصنع لضمان مهاراتهم وفهمهم لمتطلبات إدارة الجودة. يتم تعزيز وعيهم بأهمية الجودة وتطبيق الممارسات الأفضل في صناعة الخرسانة. بالإضافة إلى:

. وضع وتحديد طريقة للإنتاج ونظاماً خاصاً لإجراءات خطوات جودة المختبر التي ينبغي تطبيقها لتنفيذ اختبارات المواد الخام المطلوبة عن طريق الإدارة الفنية والتقنية LOP.

. استخدام معدات وأجهزة مختبر متقدمة والمؤهلة لتنفيذ الاختبارات الكيميائية والطبيعية. مهندسين وفنيين وخبراء مؤهلين لأداء العمل بالجودة والنوعية المطلوبة.

In Kmix Group, we are committed to provide high quality in manufacturing ready-mix concrete and cement products through finding an independent management (Quality Management) that works independently and aims to ensure the provision of high quality products, and its work includes:

■ **Mixing Technologies:**

Advanced mixing technologies and new equipment are used in order to obtain a homogeneous and responsive concrete. Mixing process is controlled to insure equal distribution for the components and controlling ideal percentages.

■ **Testing the Strength:**

Samples of ready-mixed concrete are taken at regular intervals in order to conduct strength tests. Samples are examined in the laboratory to verify that the concrete meets specified standards for strength and endurance.

■ **Process monitoring**

All stages of the production process are strictly monitored and controlled, including mixing, pouring and preparing for transport. Equipment and tools are examined regularly to ensure that they are working properly and meet health and safety standards.

The Standards and Specifications:

The company Complies with standards and specifications specified for the ready-mix concrete industry.

■ **Employees training**

Continuous training and guidance are provided to the employees of the factory to ensure their skills and understanding of quality management requirements. Enhancement of their awareness of the importance of quality and application of the best practices in the concrete industry.

In addition to:

-Developing and specifying a production method and a special system for laboratory quality steps that should be applied in order to conduct the required raw material tests through the LOP Technical and Technical Department.

-Using advanced and qualified laboratory equipment and devices to conduct chemical and physical tests.

Qualified Engineers, technicians and experts to perform the work with the required quality.

قطاعنا Our Sectors

أولاً:

قطاع الخرسانة الجاهزة

خرسانة مسبقة الخلط يتم تصنيعها في مصانعنا وتوصيلها بآلات نقل متخصصة إلى أماكن الصب في مواقع البناء.

الميزات الرئيسية للردّي ميكس تشمل:

١. سهولة الاستخدام والتركيب: يتم تصنيع الردّي ميكس بدقة في المصنع، مما يتيح سهولة الاستخدام والتركيب في موقع البناء.
٢. الجودة والتحمل: يتم ضمان جودة الردّي ميكس من خلال عمليات الاختبار والمراقبة الصارمة. ليتم تحقيق القوة والتحمل المطلوبين لمشروع البناء.
٣. الكفاءة والاقتصاد: يمكن تقليل وقت البناء وتكاليف العمالة باستخدام الردّي ميكس بدلاً من خلط الخرسانة في الموقع.

Firstly:

Ready-Mixed Concrete Sector

Ready-Mixed Concrete is manufactured in our factories and delivered by specialized transport vehicles to the pouring places at the building sites.

The main characteristics of the Ready-Mix Concrete include:

1-Easiness of using and installing:

Ready-Mix concrete is manufactured accurately and carefully in the factory, this allows ease of using and installing on the construction site.

2-Quality and Endurance:

The Ready-mix concrete is ensured through strictly testing and controlling processes. In order to meet the required strength and endurance for the construction project.

3-Competency and Economy:

Constructing time and labor costs can be reduced by using ready mix instead of mixing concrete on site.

قطاعنا Our Sectors

ثانياً:

قطاع المنتجات الإسمنتية :

تشمل المنتجات الإسمنتية مجموعة واسعة من المنتجات التي تستخدم في مشاريع البناء والتشييد،

تتميز بالتحمل والمتانة وتوفر حلولاً قوية ومستدامة لمشاريع البناء والتشييد. تشمل بعض المنتجات الإسمنتية:

١. القوالب الإسمنتية: تستخدم لإنتاج العناصر المصبوبة مثل الأعمدة والجدران المصبوبة مسبقاً.

٢. البلاط الإسمنتي: يستخدم في تبليط الأرضيات والأسطح الخارجية والداخلية.

٣. الكتل الإسمنتية: تستخدم لبناء الجدران والحواجز.

٤. الحوائط الجاهزة: تستخدم كأجزاء جاهزة للتركيب في البناء لتوفير الوقت والجهد.

Secondly:

Cement Products Sector:

Cement products include a large group of products that used in construction and building projects, it is durable and provides strong and sustainable solutions for building and construction projects.

Some of Cement Products include:

1-Cement Molds: They are used to produce the precast elements such as columns and walls.

2-Cement Tiles: The cement tiles are used in tiling floors, external and interior surfaces.

3-Cement Blocks: The cement blocks are used to construct the walls and the barriers.

4-Ready-made Barriers: They are used as ready parts for installation in construction in order to save the time and effort.

السلامة المهنية والصحة البيئية

Professional Safety and Environmental Health

نستهدف في كيمكس نسبة الضرر صفر لجميع العاملين، كما أن النباتات والبيئة والمجتمعات في جميع أنحاء مصانعنا جزءا لا يتجزأ من مسؤوليتنا الاجتماعية من خلال:

- تعزيز السلامة والوعي الصحي بين المتعاقدين والموظفين والزوار.
- توصيات مستمرة على مستويات عالية من الممارسات الآمنة.
- التحكم في الموارد المحدودة من المواد الخام والطاقة للحصول على بيئة أنظف.
- الاستفادة من المواد الخام والطاقة بصورة أكثر كفاءة والحد من الفائض.

In Kmix, we aimed to zero-damage for all employees; furthermore, the plants, environment and communities in allover of our factories are undividable parts from our social responsibility through:

- Enhancing safety and health awareness among contractors, employees and visitors.
- Continuous recommendations on high levels of safe practices.
- Controlling limited resources of raw materials and energy to obtain a cleaner environment.
- Utilizing raw materials and energy more efficiently and reducing surpluses.

منتجات كيمكس

K m i x P r o d u c t i o n s

هولاند Holland

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc weight	Box / m ²	The Quantity
KH-06	60X200X100	50	2.5	14	
KH-08	80X200X100	50	3.5	10	

هولاند خشن Holland Holland

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc weight	Box / m ²	The Quantity
KHR-06	60X200X100	50	2.5	14	
KHR-08	80X200X100	50	3.5	10	

بيهاتون Behaton

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc weight	Box / m ²	The Quantity
KB-06	198X163X60	35	3.5	13	
KB-08	198X163X80	35	4.7	10	

سداسي Sixfold

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc weight	Box / m ²	The Quantity
KHX-06	179X113.7X60	29.25	4.5	12	

يوني Youni

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc weight	Box / m ²	The Quantity
KU-06	222X109.5X60	41.6	3.2	13	

دلتا Delta

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc weight	Box / m ²	The Quantity
KD-06	177X87X60	47.5	2.6	13	

منتجات كيمكس

K m i x P r o d u c t i o n s

البعد الثالث Dimension

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc / weight	Box / m ²	The Quantity
K3D-06	333X85X60	35.1	3.5	12	

ثمانى Eightfolds

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc / weight	Box / m ²	The Quantity
KOO-06	197X81.6X60	25	3.5	13	
KOS-08	80X80X60	25	1.25	13	

اشوري Ashouri

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc / weight	Box / m ²	The Quantity
KIS-06	197X133.8X60	51.9	2.5	13	

البرودورات Curbstones

Product code	Size (mm)	Qty / m ²	Pc / weight	Box / m ²	The Quantity
KK1	500X300X150	2	50	15	
KK2	500X300X100	2	40	25	
KK3	915X250X140	1.094	89	12	

بلوك Block

بلاط اسمنتى Cement Tiles

خدمة العملاء:

في كيمكس نولي اهتمامًا كبيرًا لخدمة العملاء، ونسعى لتلبية احتياجاتهم، وتوفير تجربة إيجابية ومرضية للعملاء في جميع مراحل التعامل معهم، من خلال:

الدعم الفني:

تقدم الشركة دعمًا فنيًا متخصصًا للعملاء للتعامل مع أي مشاكل أو استفسارات قد تطرأ بعد الشراء. يمكن لفريق الدعم الفني توفير المشورة والحلول الفنية المناسبة للمشاكل التقنية.

التدريب والتوجيه:

توفر شركة كيمكس التدريب والتوجيه للعملاء في استخدام وصيانة منتجاتها الخاصة. يتم توفير المعرفة والمهارات اللازمة لضمان الاستخدام الصحيح والفعال للمعدات والمنتجات.

خدمات استشارية:

توفر الشركة أيضًا خدمات استشارية للعملاء. يمكن للفريق الفني تقديم المشورة والتوجيه فيما يتعلق بتصميم المشاريع واستخدام المنتجات بطرق فعالة واقتصادية.

تخصيص الحلول:

يتفهم فريق خدمة العملاء في كيمكس أن كل مشروع له متطلباته الفريدة. لذا، يقدمون خيارات مخصصة لتلبية احتياجات ومتطلبات كل عميل. يعملون بالتعاون مع العملاء لتحديد المنتجات والخدمات المناسبة لمشروعهم.

التوصيل:

تتوفر خدمة التوصيل الموثوقة في الوقت المحدد لموقع البناء. يتم توجيه وتدريب فريق التسليم على توفير خدمة سريعة وفعالة لنقل الخرسانة الجاهزة، والمنتجات الإسمنتية بأمان وتوزيعها في الموقع.

متابعة العملاء:

يتعامل فريق خدمة العملاء في كيمكس بشكل فعال مع استفسارات وملاحظات العملاء. يقومون بمتابعة العملاء والتأكد من رضاهم عن المنتجات والخدمات المقدمة. يستجيبون بسرعة لأي مشكلة أو استفسار يطرحه العميل.



Customer Services:

At kmix, we give great attention to customer service, and we strive to meet their needs and provide a positive and satisfactory experience to the customers at all stages of dealing with them through:

Technical Support:

The company provides specialized technical support to customers to deal with any problems or inquiries that may arise post purchase. The technical support team can provide appropriate technical advice and solutions to technical problems.

Training and guidance:

Kmix provides training and guidance to customers in the use and maintenance of its products. The necessary knowledge and skills are provided to ensure the correct and effective use of equipment and products.

Consulting Services:

The company also provides consulting services to clients. The technical team can provide advice and guidance regarding project design and use of products in efficient and economical ways.

Customized Solutions:

Kmix's customer service team understands that every project has its own unique requirements. Therefore, they offer customized options to meet each client's needs and requirements and work collaboratively with clients to identify the right products and services for their project.

Delivery: Reliable and on-time delivery service is available to the building site. The delivery team is directed and trained to provide a fast and efficient service for safely transporting ready-mix concrete and cement products and distributing them on the site.

Customer follow-up:

Kmix's customer service team effectively deals with customer inquiries and feedback. They follow up with customers and ensure that they are satisfied with the products and services provided to them. They respond quickly to any problem or inquiry of the customer.



نظام تكنولوجيا المعلومات

Technical Support

في شركة كيمكس للخرسانة الجاهزة والمنتجات الإسمنتية، نستخدم نظام تكنولوجيا المعلومات في استخدام البرمجيات والأجهزة التكنولوجية المتطورة لتعزيز كفاءة العمل وضمان تقديم منتجات عالية الجودة وخدمة ممتازة للعملاء، من خلال:

نظام إدارة المشتريات والمخزون:

نظام متكامل لإدارة ومتابعة عملية المشتريات وإدارة المخزون، مما يساعد في ضمان توفر المواد اللازمة وتجنب نقصها.

نظام التخطيط والجدولة:

يتم استخدام البرمجيات المتطورة لتخطيط وجدولة العمليات والمشاريع، مما يساهم في تحسين كفاءة العمل وضمان التسليم في الوقت المحدد.

نظام إدارة الجودة:

يشمل نظام تكنولوجيا المعلومات إدارة الجودة لتتبع ومراقبة جميع جوانب الجودة في عمليات الإنتاج والتسليم.

نظام المبيعات وخدمة العملاء:

يتم استخدام نظام تكنولوجيا المعلومات لإدارة عمليات المبيعات وتقديم خدمة عملاء متميزة، بدءًا من استقبال الطلبات وحتى تسليم المنتجات.

نظام التتبع والمراقبة:

يساعد نظام تكنولوجيا المعلومات في تتبع ومراقبة جميع المعاملات والعمليات، مما يسهل عملية التقارير واستعراض الأداء.

The company provides specialized technical support to customers to deal with any problems or inquiries that may arise post purchase. The technical support team can provide appropriate technical advice and solutions to technical problems.

Training and guidance:

Kmix provides training and guidance to customers in the use and maintenance of its products. The necessary knowledge and skills are provided to ensure the correct and effective use of equipment and products.

Consulting Services:

The company also provides consulting services to clients. The technical team can provide advice and guidance regarding project design and use of products in efficient and economical ways.

Customized Solutions:

Kmix's customer service team understands that every project has its own unique requirements. Therefore, they offer customized options to meet each client's needs and requirements and work collaboratively with clients to identify the right products and services for their project.

Delivery: Reliable and on-time delivery service is available to the building site. The delivery team is directed and trained to provide a fast and efficient service for safely transporting ready-mix concrete and cement products and distributing them on the site.

Customer follow-up:

Kmix's customer service team effectively deals with customer inquiries and feedback. They follow up with customers and ensure that they are satisfied with the products and services provided to them. They respond quickly to any problem or inquiry of the customer.

Information Technology System:

At Chemex Ready Mix Concrete and Cement Products Company, we use the information technology system using advanced software and technological devices to enhance work efficiency and ensure the provision of high-quality products and excellent service to customers, through:

1. Procurement and Inventory Management System:

An integrated system for managing and following up the procurement and inventory management process, which helps in ensuring the availability of necessary materials and avoid their shortages.

2. Planning and Scheduling System:

Sophisticated software is used to plan and schedule operations and projects, which contributes to improving work efficiency and ensuring on-time delivery.

3. Quality Management System:

The IT system includes, quality management to track and control all aspects of quality in production and delivery processes.

4. Sales and Customer Service System:

The IT system is used to manage sales operations and provide excellent customer service, from receiving orders to delivering products.

5. Tracking and Monitoring System:

The IT system helps to track and monitor all transactions and operations, facilitating reporting and reviewing performance.

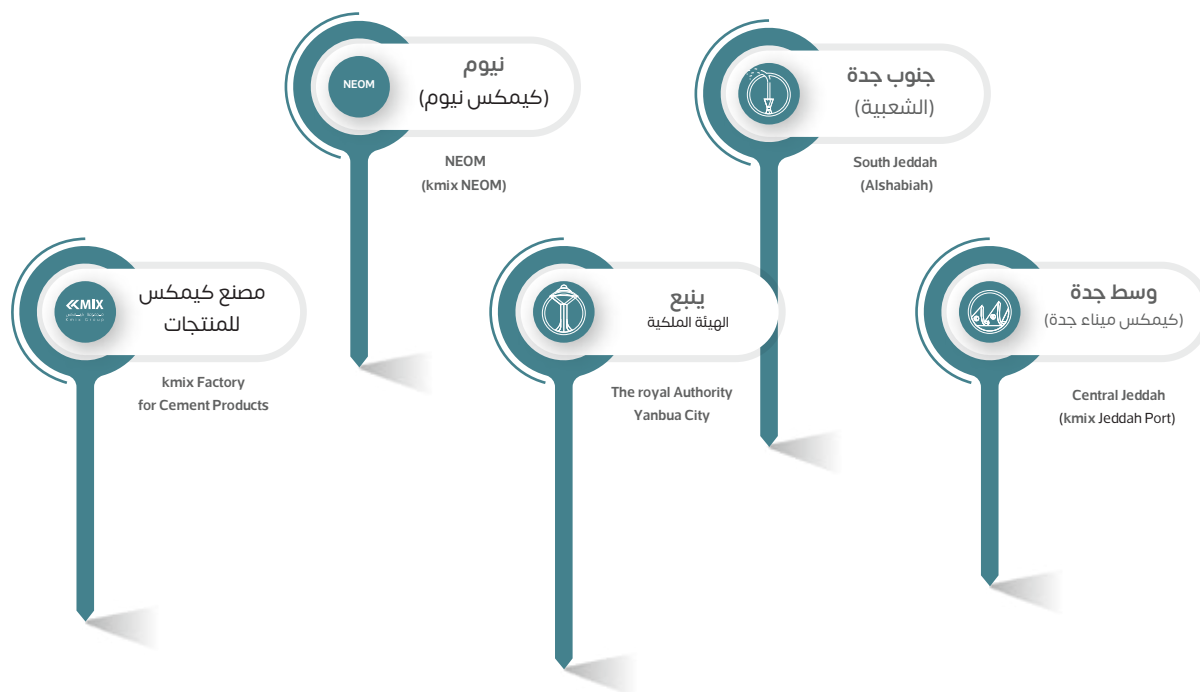
6. The information technology system:

GIS techniques is used to better analyze and plan project locations and distribution points.



فروعنا

Our Branches



جنوب جدة (الشعبية) (Alshabiah) South Jeddah

الطاقة الإنتاجية Production capacity	عدد الخلاطة الخرسانية trans mixer	عدد المضخات الخرسانية Concrete pump
400 cub./m/hr.	25	9

وسط جدة كيمكس ميناء جدة (Central Jeddah (Kmix Jeddah Port))

الطاقة الإنتاجية Production capacity	عدد الخلاطة الخرسانية trans mixer	عدد المضخات الخرسانية Concrete pump
400 cub./m/hr.	25	9 with different lengths

نيوم (كيمكس نيوم) (Kmix NEOM) NEOM

الطاقة الإنتاجية Production capacity	عدد الخلاطة الخرسانية trans mixer	عدد المضخات الخرسانية Concrete pump
700 cub./m/hr	40	12 with different lengths

ينبع الهيئة الملكية (The royal Authority Yanbua City)

الطاقة الإنتاجية Production capacity	عدد الخلاطة الخرسانية trans mixer	عدد المضخات الخرسانية Concrete pump
2400 cub./m/hr.	25	7

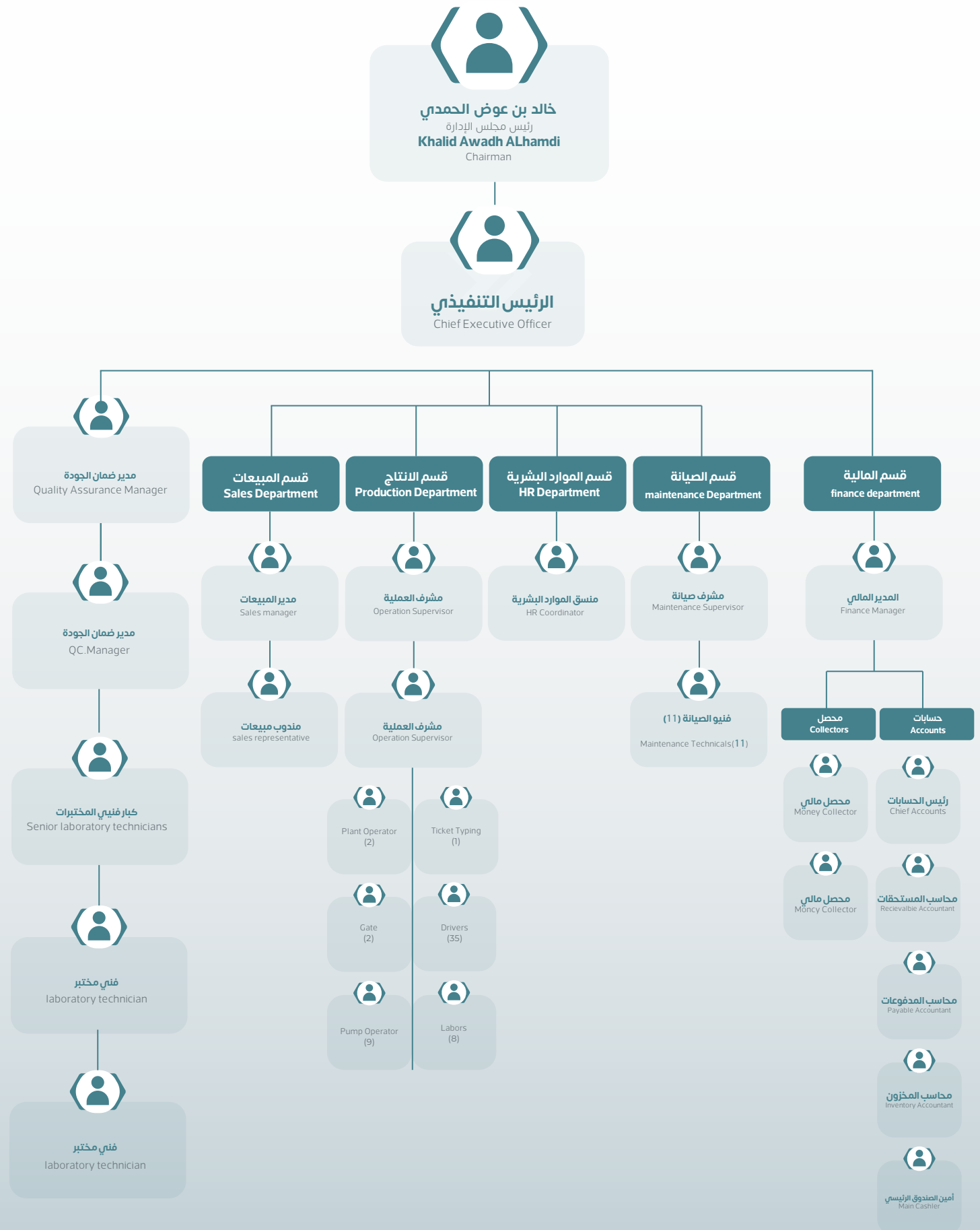
مصنع كيمكس للمنتجات الإسمنتية (Kmix Factory or Cement Products)

الطاقة الإنتاجية Production capacity	عدد الخلاطة الخرسانية trans mixer	عدد المضخات الخرسانية Concrete pump
12.000m2	-	-



الهيكل التنظيمي

Organizational Chart



الشهادات

Certificates





عملائنا

Our Customers





شكراً

T h a n k y o u

«MIX

مجموعة كيمكس
K m i x G r o u p